

ALGEMENE VOORWAARDEN M.B.T. HET ONLINE BOOKING SYSTEEM VAN HERENCOIFFURE FRANK

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en bij elke afspraak die telefonisch, mondeling of per e-mail bevestigd is.

Overeenkomst

Als er een afspraak is gemaakt gaan wij ervan uit dat je op de hoogte bent van onze algemene voorwaarden en dat u daar ook mee akkoord gaat.

Herencoiffure Frank behoudt zich het recht voor om een afspraak te weigeren.

De reservering is pas geldig na ontvangst van de bevestigingsmail.

Annulering en herroepingsrecht

Elke annulering van een afspraak dient telefonisch te gebeuren en wordt onderworpen aan de volgende bepalingen:

Je kan je afspraak uiterlijk 24 uur vooraf kosteloos verplaatsen of annuleren.

Bij annulering minder dan 4 uur voor je afspraak brengen wij minstens 20 euro in rekening. Op zaterdagen en feestdag wordt het totale bedrag van de behandeling aangerekend.

Bij niet opdagen op je afspraak/noshow brengen wij eveneens het volledige bedrag in rekening.

Een afspraak kan enkel telefonisch geannuleerd worden.

Kom op tijd. Zo kunnen wij op de afgesproken tijd starten. Ben je verlaat? Meld dit dan zo snel mogelijk telefonisch aan ons.

Ben je meer 10 minuten te laat, dan wordt je afspraak geannuleerd en kijken we samen naar een nieuw afspraakmoment. Zo behouden we alle tijd en aandacht voor de andere geplande afspraken en lopen we niet uit.

Bij meerdere malen te laat komen of no show, hebben wij het recht om nieuwe afspraken te weigeren.

Kan je onverwacht of door een dringende reden niet naar je afspraak komen? Laat dit dan zo snel als mogelijk telefonisch aan ons weten. Wij doen er dan alles aan om een nieuwe afspraak te plannen.

Voordat een nieuwe afspraak gemaakt wordt moeten eerder gemaakte annulerings- of noshow-kosten volledig betaald te worden via bankoverschrijving of in de salon.

KLACHTEN

Heb je een klacht of ben je niet tevreden over het resultaat? Dat vinden we heel jammer en we gaan proberen om samen met jou een goede oplossing te vinden. Een klacht wordt niet in behandeling genomen wanneer de schade door eigen toedoen of ondeskundig gebruik van producten, handelingen, ... is.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.
Herencoiffure Frank, H. Spilleboudreef 68 te 8800 Roeselare